SELLER
CENTER

셀러 입점
안내서

© COSALL. All rights reserved.

입점 조건 요약

입점비, 월 이용료	현재 없음
플랫폼 판매 수수료	판매가의 4.9% (부가세 별도). 배송비를 제외한 실제 판매가 기준
초기 입점 수수료	3.9% (부가세 별도). 정산 계약 시작일부터 3년, 입점 승인 완료순 50개 업체
결제수단	신용·체크카드, 실시간 계좌이체. 가상계좌·간편결제는 1차 출시에서 제공하지 않음
결제 비용	카드 3.5%, 실시간 계좌이체 1.8%(최소 200원). 부가세 별도이며 셀러가 부담
정산	월요일부터 일요일까지 판매분을 주 단위로 집계해, 토스페이먼츠 정산 주의 다음 주 금요일에 토스페이먼츠 지급대행으로 지급
입점 심사	서류가 갖춰진 날부터 3영업일. 보완자료 제출기한 7영업일
출고	2영업일 이내
고객 문의 최초 응답	1영업일 이내
반품 환불 처리	반품상품을 받은 뒤 3영업일 이내

입점비와 월 이용료는 현재 받지 않으며, 추후 생길 수 있습니다. 변경 시 사전에 안내합니다.

목차

1	비용과 수수료	3	7	제출서류	9
2	초기 입점 혜택	4	8	상품, 배송, 고객응대	10
3	주간 정산 일정	5	9	운영 기준과 제재	11
4	정산금 계산	6	10	광고와 AI 상세페이지	12
5	정정, 보류, 이의제기	7	11	크래딧과 쿠폰	13
6	입점 절차와 심사	8	12	계약, 세금계산서, 개인정보	14

1. 비용과 수수료

항목	요율·금액	부가세·비고
COSALL 이용 비용		
입점비, 월 이용료	**현재 0원**	추후 변경 시 사전 안내
플랫폼 판매 수수료	**4.9%**	판매가 기준, 부가세 별도 (포함 환산 5.39%)
초기 입점 수수료	**3.9%**	50개 업체, 3년 적용, 부가세 별도 (포함 환산 4.29%)
결제 비용 (PG·에스크로 실비, 셀러 부담)		
신용·체크카드	**3.5%**	부가세 별도 (포함 환산 3.85%)
실시간 계좌이체	**1.8%**	최소 200원, 부가세 별도 (포함 환산 1.98%, 최소 220원)
계좌이체 에스크로	**추가 0%**	계좌이체 비용 외 추가 없음
회사 부담 비용		
지급대행 수수료, 기본 지급 운영비	**0원**	COSALL이 부담
PG 보증보험료	**0원**	COSALL이 부담

결제수단

- 토스페이먼츠를 통한 신용·체크카드와 실시간 계좌이체로 결제받습니다.
- 가상계좌와 토스페이, 카카오페이, 네이버페이 등 간편결제는 1차 출시에서 제공하지 않습니다.
- 결제수단을 새로 추가하면 수단·요율·적용일을 미리 안내합니다.

확인할 점

- 카드 3.5%는 PG 기본요율입니다.
- 정산에는 결제사 명세의 실제 수수료와 세액을 반영합니다.
- 10,000원을 계좌이체로 결제하면 1.8%는 180원이라 최소 200원이 적용되고, 부가세 20원을 더해 220원입니다.
- 계좌이체를 취소해도 최초 PG 수수료는 돌려받지 못하며, 셀러가 부담합니다.
- 요율이 바뀌면 적용일과 함께 안내합니다.

2. 초기 입점 혜택

구분	조건
적용 요율	플랫폼 판매 수수료 3.9% (부가세 별도). 기본 요율 4.9%보다 1.0%p 낮습니다.
대상	입점 승인 완료순 50개 업체
적용 기간	정산 계약 시작일부터 3년
기간 중 요율	3.9% 유지. 법령 변경이나 개별 합의가 있으면 예외
별도 비용	PG·에스크로 실비는 별도
입점 유지	3년은 요율 적용 기간이며, 입점 유지 의무는 없습니다.
3년 종료 후	종료 시점의 계약과 정책에 따라 요율을 안내합니다.
잔여 수량	신청과 심사 중에도 달라지며, 승인이 완료될 때 확정됩니다.

초기 입점 업체 웰컴 혜택 **총 50,000원 상당**

광고 금액권	10,000원권 4장 (총 40,000원 상당)
AI 상세페이지 1회권	10장 (1장 1,000원 상당, 총 10,000원 상당)

무상 쿠폰으로 지급하며 유효기간은 발급일부터 3개월입니다. 현금으로 환불되지 않으며, 별도 조건이 있으면 지급 전에 안내합니다.

3. 주간 정산 일정

1주차 · 판매 집계

월 ~ 일

월요일 00:00부터 일요일 24:00까지
판매된 금액을 주 단위로 모읍니다

2주차 · PG 정산

토스페이먼츠 정산

판매대금이 토스페이먼츠 지급대행
잔액으로 정산됩니다

3주차 · 금요일

셀러 지급

토스페이먼츠가 셀러 계좌로
지급합니다. 휴일이면 다음 은행 영업일

구분	기준
지급 방식	모든 셀러에게 같은 일정입니다. COSALL이 지급을 요청하면 토스페이먼츠가 셀러 등록 계좌로 지급합니다(지급대행).
지급 조건	토스페이먼츠 셀러 등록과 본인인증(개인·개인사업자)을 마쳐야 지급됩니다. 주 1천만원 이상은 고객확인(KYC)이 필요합니다.
시간대	한국시간(Asia/Seoul)
정산 대상	집계 기간에 판매된 주문상품. 보류 사유가 있는 금액은 따로 구분합니다.
지급일	판매대금이 토스페이먼츠에서 정산된 주의 다음 주 금요일
명세, 정정	지급 주 수요일에 정산명세를 공개하고, 목요일 12:00까지 정정 요청을 받습니다.
취소, 반품	해당 회차 정산에서 차감하거나 다음 회차 정산에 반영합니다.
최소 지급액	없음. 확정된 지급액은 금액과 관계없이 지급합니다.
정산액 0원, 마이너스	0원이면 지급하지 않고, 마이너스이면 다음 회차에서 차감하거나 반환받습니다.
유보금	일률 유보금 없음. 문제가 있는 거래에 필요한 금액만 보류하고, 사유가 해소되면 지급합니다.

일정 예시 (휴일이 없는 경우)

11월 2일(월) ~ 8일(일) 판매분이
11월 9일 ~ 15일에 토스페이먼츠에서 정산되면
11월 20일(금) 지급

같은 판매분의 정산이
11월 16일 ~ 22일 주에 이뤄지면
11월 27일(금) 지급

회차별 지급 예정액과 내역은 셀러센터 정산명세에서 확인할 수 있습니다.

4. 정산금 계산

판매 수수료 기준 = 배송비를 제외한 실제 판매가 × 4.9% (초기 입점 3.9%)

셀러 부담 할인	할인해 판매해도 배송비를 제외한 실제 판매가(할인 후 금액)에 판매 수수료를 적용합니다. 할인액은 고객 결제액에 이미 반영된 것으로 처리합니다.
COSALL 프로모션	현재 COSALL 부담·공동부담 할인은 없습니다. 향후 프로모션은 부담 주체, 분담 비율, 정산 기준을 셀러와 별도로 합의해 적용합니다.
배송비	셀러에게 귀속되며 수수료 산정에서 제외합니다.
부가세	상품대금에서 부가세 10%를 따로 빼지 않습니다. 플랫폼 수수료와 PG 수수료에는 각각 부가세가 붙습니다.
계산 방식	플랫폼 수수료는 주문상품별로 계산해 1원 미만을 버린 뒤 합산합니다. 과거 주문은 주문 당시 계약 조건으로 계산합니다.

지급액 산식

셀러 귀속대금 = 고객이 결제한 유효 상품대금 + 해당 셀러에게 귀속되는 배송비

최종 지급액 = 셀러 귀속대금 − 플랫폼 수수료와 부가세 − PG·에스크로 수수료 − 확정된 추가 공제액 − 이번 회차 신규 보류액 + 이전 보류 해제액 ± 과거 회차 정정액

취소·반품 금액은 해당 회차 정산에서 차감하거나 다음 회차 정산에 반영합니다.

계산 예시: 100,000원 카드결제

항목	기본 4.9%	초기 입점 3.9%
고객 결제액	100,000원	100,000원
플랫폼 수수료 (부가세 포함)	−5,390원	−4,290원
카드 PG 수수료 3.5% (부가세 포함)	−3,850원	−3,850원
지급액	**90,760원**	**91,860원**

배송비, 할인, 환불, 보류가 없는 경우의 계산입니다. PG 수수료는 결제 건마다 다를 수 있습니다.

5. 정정, 보류, 이의제기

상황	정산 처리
대상 확정 전 취소	취소 금액을 유효 매출에서 제외하고 PG 취소 결과와 맞춰봅니다.
명세 공개 후, 지급 전 취소	관련 품목, 할인, 배송비, 수수료를 정정하고 지급 요청 상태를 확인합니다.
지급 완료 후 반품	원래 지급 기록은 그대로 두고, 반환·상계·추가 지급을 별도 정정 거래로 기록합니다.
일부 수량 반품	원래 주문상품의 수량과 당시 할인·수수료 배분액을 사용합니다.
과소 지급	부족액과 원인을 안내하고, 기한에 맞춰 추가 지급하거나 다음 회차에 더해 지급합니다.
과다·중복 지급	근거를 알린 뒤 반환받거나 계약에 따라 상계합니다.

취소·반품 금액의 플랫폼 수수료와 세액은 원거래 기준으로 돌려드립니다. PG·에스크로 비용은 결제사가 반환한 만큼만 돌려받고, 반환되지 않은 비용은 셀러가 부담합니다.

예시: 50,000원 상품 2개를 100,000원 카드결제하고 수수료 3.9%를 적용했을 때 1개가 반품되면 지급액은 91,860원에서 45,930원으로 정정됩니다. 이미 91,860원을 지급했다면 45,930원을 상계하거나 반환받습니다. PG가 1,925원을 환입하지 않으면 회수액은 47,855원, 최종 귀속액은 44,005원입니다.

보류

- 취소, 반품, 환불, 분쟁
- 위조·위해상품, 권리침해, 허위거래 의심
- 계좌 명의 불일치, 압류·법원 명령
- 증빙자료 누락·불일치, 중복 지급 위험
- 폐업·연락두절 등으로 소비자 피해가 우려되는 경우
- 토스페이먼츠 본인인증·고객확인 미완료, 지급 제한

필요한 금액과 기간만 보류하며, 사유와 금액, 해소 조건을 안내합니다.

정산계좌

- 은행명, 계좌번호, 예금주, 통장 사본, 명의 확인자료를 등록합니다.
- 예금주는 사업자·계약 정보와 일치해야 합니다. 이 계좌를 토스페이먼츠 지급 계좌로 등록합니다.
- 변경은 사유와 새 증빙을 제출하면 승인, 보완, 반려 순으로 처리합니다.
- 새 계좌는 검증과 토스페이먼츠 등록 변경이 끝난 뒤의 지급 요청부터 적용합니다. 이미 지급 처리가 시작된 건은 이전 계좌로 입금될 수 있습니다.

이의제기

- 셀러센터 1:1 문의로 정산번호, 주문·품목번호, 이의 항목, 주장 금액, 증빙을 보내 주세요.
- 원자료와 계약을 대조해 결과나 추가 확인 사항을 안내합니다.
- 정정 마감 이후에 발견한 오류도 접수하며, 확인되면 정정합니다.

6. 입점 절차와 심사

신청자는 일반판매사, 브랜드사, 제조사, 수입사 중 실제 역할을 하나 이상 선택합니다. 여러 역할이면 서류를 합쳐 제출합니다.

1. 사업자 유형·활동 선택
2. 사업자 정보 입력
3. 브랜드·상품 정보 입력
4. 정산 정보 입력
5. 담당자 정보 입력
6. 서류 제출
7. 정책 동의, 최종 제출
8. 심사, 보완 요청 대응
9. 승인 또는 반려
10. 공급사 연결, 토스페이먼츠 지급 등록

선택할 수 있는 실제 활동 (실제 영업 기준)

국내 완제품 재판매 | 소비자 직접계약 | 자체 브랜드·OEM·ODM 책임판매 | 직접 제조 | 타사 제품 수탁 제조 | 1차 포장 | 직접 제조품 유통·판매 | 수입·유통 | 수입대행

심사 항목	사업자 상태, 역할·활동과 서류의 일치 여부, 판매권한, 상품 적법성, 정산계좌, 운영 위험을 봅니다.
심사 기간	서류가 완비된 접수 후 3영업일. 보완이나 외부기관 확인이 있으면 순서가 달라질 수 있습니다.
보완·반려	보완자료 제출기한은 7영업일입니다. 반려할 때는 주요 사유와 재신청 방법을 안내합니다.
지급 등록	판매대금은 토스페이먼츠 지급대행으로 받습니다. 정보 제공에 동의하면 COSALL이 셀러를 토스페이먼츠에 등록하고, 개인·개인사업자는 등록 휴대전화로 온 본인인증을 마쳐야 합니다. 주 1천만원 이상 받으려면 토스페이먼츠 고객확인(KYC) 심사가 필요합니다.
승인 후	사업자 역할, 인허가, 담당자, 계좌, 판매권한이 바뀌면 정보를 갱신합니다.
신청 상태	신청 전 | 제출 | 심사 중 | 보완 요청 | 보완 제출 | 승인 | 반려 | 철회

7. 제출서류

대상	제출자료	비고
모든 신청자	사업자등록증 신청자 본인의 화장품책임판매업 등록필증 또는 전자허가증 통장 사본 브랜드 로고	책임판매업 서류는 COSALL 입점 정책상 모든 신청자가 제출합니다. 단순 재판매자도 포함됩니다.
소비자와 직접 판매계약 (온라인 등)	통신판매업 신고증 또는 공식 면제 증빙	간이과세자이거나 직전 연도 통신판매가 50회 미만이면 면제 증빙을 냅니다.
자체 브랜드·OEM·ODM 책임판매, 직접 제조품 유통·판매	화장품책임판매업 등록 확인	직접 제조하면 제조업 서류를 함께 냅니다.
직접 제조, 타사 수탁 제조, 내용물 접촉 1차 포장	화장품제조업 등록필증 또는 전자허가증	제조 활동별 증빙
수입·유통, 수입대행	수입신고필증, 표준통관예정보고 등 수입·통관 증빙	신청 시 제출할 수 있는 자료를 받고, 개별 상품을 판매할 때 다시 확인합니다.
국내 완제품 단순 재판매	공통서류, 용기·포장에 표시된 상위 책임판매업자명과 제품명 확인자료	적법한 공급경로와 표시를 확인합니다.
위탁제조, 브랜드 사용, 독점·비독점 유통, 제3자 판매	계약서, 위임장, 브랜드 권리 또는 판매권한 증빙	실제 거래 구조에 따라 추가로 요청합니다.
의약외품	의약외품 제조·수입 허가 또는 신고 증빙	법적으로 화장품과 다른 품목이므로 따로 확인합니다.
피부관리기기 (뷰티 디바이스)	KC 인증 등 해당 제품의 인증·신고 증빙	의료기기로 허가·인증·신고된 제품은 별도로 확인합니다.

- 맞춤형화장품 혼합·소분 판매는 현재 지원하지 않습니다.
- 서류 누락, 식별 불가, 만료, 명의·영업범위 불일치가 있으면 보완이나 수동 심사로 넘기고 필요한 자료와 사유를 안내합니다. 보완자료를 내지 않거나 중대한 허위자료가 확인되면 반려될 수 있습니다.
- 이 표는 COSALL의 제출 기준입니다. 관할 기관의 판단이나 법령이 바뀌면 기준을 고칩니다.

8. 상품, 배송, 고객응대

기본 출고	2영업일 이내. 사전 고지한 예약·제작상품은 약정한 출고일
고객 문의 최초 응답	1영업일 이내. 실질적인 답변 기준
반품 환불 처리	반품상품을 받은 뒤 3영업일 이내

영업일은 한국시간 기준으로 토·일·공휴일을 뺍니다. 발생일 다음 영업일부터 세고, 마지막 영업일이 끝날 때까지 이행하면 됩니다. 더 짧은 법정기한이 있으면 법령을 따릅니다.

상품과 브랜드

- 본인 상품의 등록·수정, 재고, 진열, 판매 상태를 관리합니다.
- 공급사·브랜드 연동코드, 상품·품목 식별자, 수수료·정산 조건은 COSALL이 관리합니다.
- 브랜드는 중복명 검사 후 바로 등록할 수 있습니다. 권리침해, 허위, 중복, 위법이 확인되면 정정·숨김·삭제하고 증빙을 요청합니다.
- 공급경로, 판매권한, 제품 표시, 사용기한, 보관·주의사항, 성분·효능 표현의 근거는 셀러가 관리합니다.
- 위해상품과 회수 사안에는 판매중지, 반품, 소비자 피해구제에 협조합니다.

배송

- 출고 예정일, 택배사, 운송장, 품절·지연, 반품·교환 회수 상태는 실제 처리와 같아야 합니다.
- 출고는 송장 입력이 아니라 실제 택배 인계를 기준으로 봅니다.
- 배송과 배송비는 셀러가 맡습니다. 반품주소는 실제 주소로 관리합니다.

고객응대와 환불

- 정산 일정과 관계없이 고객에게 접수 상태, 처리 사유, 다음 절차를 알립니다.
- 소비자 환불은 정산일과 별개로 진행합니다. 청약철회는 법정 기산일부터 7일, 대금 환급은 원칙적으로 반환받은 날부터 3영업일이며 예외가 있습니다.
- 반환비용은 단순 변심이면 구매자, 상품 하자·표시광고 불일치면 셀러가 부담합니다.
- 개봉한 화장품도 사안에 따라 청약철회가 가능합니다.

9. 운영 기준과 제재

위반의 건수와 반복 여부에 따라 시정, 경고, 부분 제한, 판매 제한, 계약 종료 심사 순서로 진행합니다. 귀책이 확정된 위반만 집계합니다.

아래 횟수는 심사를 시작하는 기준입니다. 운영자는 판매·문의 규모, 위반 비율, 피해 정도, 고의와 반복 여부, 시정 결과, 면책 증빙을 함께 보고 조치하거나 감경합니다. 제한 중에도 기존 주문의 배송, 문의 응대, 환불과 정산 조회는 유지합니다. 새 기준은 공개 시행일 이후 발생한 사건부터 적용합니다.

단계	심사 시작 기준	조치
1 개별 시정	귀책 위반이 확인된 때	해당 주문 해결과 상품 정정을 요구합니다. 통지 다음 영업일부터 2영업일 안에 처리합니다.
2 공식 경고	최근 30일 동일 유형 3건, 또는 전체 일반 위반 5건	소명과 귀책 심사 후 경고합니다. 통지 다음 영업일부터 5영업일 안에 개선계획을 내고 이행합니다.
3 부분 제한	경고 개선기간이 끝난 다음 날부터 30일 안에 새 일반 위반 2건	신규 상품 등록과 신규 기획전 참여를 7일 제한합니다. 문제 상품은 필요한 범위에서 신규 주문을 제한합니다.
4 판매 제한	부분 제한이 풀린 다음 날부터 90일 안에 새 일반 위반 2건	신규 주문 접수를 14일 제한하고 운영능력과 개선계획을 다시 심사합니다.
5 계약 종료 심사	판매 제한이 풀린 다음 날부터 90일 안에 새 일반 위반 2건, 또는 정당한 사유 없이 시정하지 않는 경우	최종 소명, 피해, 개선 가능성을 본 뒤 종료 여부를 결정합니다.

중대 위반과 면책

- 고의 허위 송장, 위조·위해상품, 중대한 개인정보 침해, 고의적 환불 거부 등이 해당합니다.
- 필요한 상품과 기능을 바로 임시 제한할 수 있습니다. 조사와 소명을 거쳐 판매 제한이나 종료 심사로 이어집니다. 재발 이력은 확정일부터 1년간 봅니다.
- COSALL·연동 시스템 장애, 인계 후 택배사 반영 지연, 구매자 요청이나 정보 미제공 기간, 천재지변은 증빙에 따라 제외하거나 기한을 조정합니다. 재고 관리 실패, 인력 부족, 사후 휴가 공지는 면책 사유에 해당하지 않습니다.

소명, 이의제기, 복구

- 소명: 일반 제한 전에 사유, 대상, 증빙, 범위, 기간, 복구 조건을 알립니다. 통지 다음 영업일부터 5영업일 동안 소명받습니다. 긴급 제한은 조치 후 바로 알립니다.
- 이의제기: 셀러센터 1:1 문의로 통지 다음 날부터 14일 안에 접수합니다. 접수 확인은 1영업일, 결과 안내는 5영업일 안입니다.
- 복구: 제한이 끝나고 원인을 해결하면 자료 제출 다음 영업일부터 2영업일 안에 심사합니다. 위험이 남으면 근거와 다음 재검토일을 알리고 7일마다 다시 봅니다.

집계 기준

- 일반 위반은 발생일 기준 최근 30일로 세며, 귀책이 확정된 건부터 반영합니다.
- 출고는 송장 입력이 아니라 실제 택배 인계로 판단합니다.
- 배송·품절은 상품주문, 고객문의는 문의 1건, 상품정보는 상품 1개 단위입니다. 수량이나 지연일수는 곱하지 않고 1건으로 셉니다.
- COSALL이나 PG의 처리 지연은 제외합니다.

10. 광고와 AI 상세페이지

광고 구좌

1
신청 전 조건 표시

2
COSALL 승인, 기간·금액 확정

3
크래딧 차감 또는 쿠폰 사용 확정, 계약 성립

- 신청 전에 위치, 유형, PC·모바일 규격, 노출기간, 가격, 결제수단, 소재 마감, 검수기준을 표시합니다.
- 잔액 부족, 구좌 중복, 자료 누락, 권한 불명확, 위법 우려가 있으면 보완을 요청하거나 거절할 수 있습니다.
- 노출, 클릭, 전환, 매출, 순위 수치는 예상치이며 약정한 경우에만 보장합니다.
- 허위·과장·기만, 객관적 근거 없는 표현, 화장품의 의약품 오인, 위해·불법 상품, 지식재산권 침해는 검수에서 제한합니다. 가격, 재고, 할인, 효능 문구는 랜딩페이지와 일치해야 하며, 표시광고 책임은 셀러에게 있습니다.
- 제공 전에 적법하게 취소하면 원칙적으로 결제수단을 복원합니다. 제작 착수나 일부 노출이 있으면 신청 전에 고지한 제공분과 공제기준, 법령에 따라 처리합니다. COSALL 귀책으로 제공하지 못한 분은 복원하거나 환급합니다.

AI 상세페이지

1
생성 요청 접수, 결제수단 예약

2
정상 결과 제공 시 차감·사용 확정

3
실패하거나 결과가 없으면 크래딧·쿠폰 복원

- 생성 1회에 1,000크래딧(1,000원 상당) 또는 전용 1회권 1장이 듭니다. 재생성은 새 생성으로 보고 같은 기준으로 차감합니다.
- 편집, 자동저장, 미리보기, 생성된 결과의 상품 상세 적용은 추가 요금이 없습니다.
- 생성 결과가 확인되지 않으면 중복 차감과 중복 복원을 막기 위해 예약을 유지하고 확인합니다.
- 생성 결과는 검토용 초안입니다. 사실관계, 표시광고, 효능 근거, 권리 확인은 셀러 책임이며, 상품 설명에는 셀러가 직접 적용을 요청해야 반영됩니다. 이전 설명은 복원할 수 있게 기록합니다.
- 입력하는 이미지, 브랜드, 인물, 문구, 상표는 사용할 권한이 있어야 합니다. 개인정보와 민감정보는 입력하지 않습니다. OpenAI 처리 안내에 동의한 뒤 생성하며, AI로 생성했다는 사실을 표시합니다.

11. 크래딧과 쿠폰

크래딧은 광고와 AI 상세페이지에 쓰는 잔액입니다. 직접 충전한 유상 크래딧과, 혜택으로 무료 지급하는 무상 크래딧·쿠폰으로 나뉩니다.

크래딧 충전

- 입금이 확인되면 1원당 1크래딧을 충전합니다.
- 무통장입금으로 충전하며 1회 100,000원까지입니다.
- 송금, 양도, 계정 간 이전, 담보 제공, 외부 결제에는 쓸 수 없습니다.
- 유상 크래딧은 유효기간이 없습니다. 무상과 유상을 함께 가지고 있으면 무상을 먼저 쓰고, 같은 종류는 먼저 받은 것부터 씁니다.

충전 보너스

1회 충전액	유상 크래딧	광고 금액권	비율
100,000원	100,000	**5,000원**	5%

보너스는 1회 충전액 기준이며 여러 번 충전한 금액은 합산하지 않습니다. 표에 없는 금액은 보너스가 없고, 보너스는 현금으로 환급되지 않습니다.

무상 크래딧과 쿠폰

- 웰컴 혜택, 충전 보너스, 이벤트로 지급합니다. AI 상세페이지 1회권과 광고 금액권(5,000원, 10,000원, 20,000원)은 쿠폰별로 사용처가 정해져 있습니다.
- 광고 한 건에는 금액권 1장만 쓰고 부족분은 유상 크래딧으로 냅니다. 쿠폰이 광고금액보다 커도 차액은 돌려주지 않습니다.
- 유효기간은 발급일부터 3개월이며, 이벤트 조건이 있으면 발급 전에 표시합니다. 현금 환불과 양도는 할 수 없습니다.
- 결제 전에 적용 쿠폰, 유상 크래딧 추가 차감, 소멸되는 차액, 최종 부담액을 알립니다.
- 결제 확정 전의 실패·취소·거절이나 COSALL 귀책 미제공은 예약을 풀고 복원합니다.
- 복제, 계정 도용, 허위거래, 반복 취소로 부당이익을 얻으면 제재 대상입니다.

유상 크래딧 환불

1. 충전 후 7일 안에 쓰지 않은 회차는 전액 환불합니다. 그 뒤에도 남은 유상 크래딧은 수수료 없이 환불을 신청할 수 있습니다.
2. 환불할 충전 회차를 고릅니다. 원 충전액에서 사용액, 이미 환불한 금액, 처리 중인 예약액, 적법한 공제액을 뺀 금액이 한도입니다.
3. 그 회차에서 1원이라도 환불이 확정되면 미사용 보너스 쿠폰은 모두 회수합니다. 이미 쓴 광고 금액권은 액면가를, AI 1회권은 사전 고지한 공제액을 환불액에서 뺍니다.
4. 요청 원금이 쿠폰 공제액보다 작으면 신청할 수 없습니다. 법정 전액환급이나 공제 제한이 있으면 그 기준이 먼저입니다.

예시: 100,000원을 충전하고 보너스 5,000원 광고쿠폰만 쓴 상태에서 전액 환불을 요청하면 지급액은 95,000원입니다. 환불은 확인된 본인·사업자 계좌로 지급하며 판매대금 정산과 별도로 처리합니다.

12. 계약, 세금계산서, 개인정보

계약 종료

- 입점계약에는 종료일이 없으며 셀러는 언제든 종료를 요청할 수 있습니다.
- 종료 전에 진행 중인 주문, 반품, 환불, 정산, 회수채권, 광고, 크래딧, 분쟁을 마무리합니다.
- 정당한 정산금은 종료 후에도 지급하며, 법정 보관자료는 해당 기간 동안 보관합니다.

정책 변경

- 일반 변경은 7일 전에 공지합니다. 중요하거나 불리한 변경은 원칙적으로 30일 전에 공지하고 개별 통지합니다.
- 별도 동의가 필요한 변경은 명시적으로 동의를 받습니다.
- 정산 방식과 요율을 바꿀 때는 적용일을 고지하고 필요한 동의를 받으며, 기존 거래에는 적용하지 않습니다. 초기 3.9%, 3년 혜택은 유지합니다.
- 실제 거래의 권리와 의무는 체결한 계약과 법령에 따릅니다. 공개 이용약관과 정산정책은 이 안내서에 맞춰 순차 개정합니다.

세금계산서

- 플랫폼 수수료는 부가세 별도이며 월별로 세금계산서를 발행합니다. 공급월 다음 달 10일까지 발급하고, 토요일이나 공휴일이면 다음 영업일입니다.
- 사업자정보와 세금계산서 수신 이메일은 최신 상태로 관리해 주세요.
- 정산명세, 세금계산서, 부가세 신고자료는 각각 별도 자료입니다.

개인정보

- 입점, 사업자, 담당자, 계좌, 서류, 주문, 정산, 문의 자료는 필요한 목적과 권한 안에서 최소한으로 처리합니다.
- 판매대금 지급을 위해 사업자 유형, 상호, 대표자명, 사업자등록번호, 이메일, 휴대전화번호, 계좌 정보를 토스페이먼츠에 제공합니다. 별도 동의를 받으며, 동의하지 않으면 정산금을 받을 수 없습니다.
- 구매자 정보는 주문 처리 목적으로만 사용합니다.
- 인프라는 AWS 서울 리전을 쓰고, 이메일 전송에 Google, AI 생성에 OpenAI를 이용합니다. OpenAI 이전을 거부하면 AI 생성 기능만 쓸 수 없습니다.
- 모바일 푸시는 선택 사항이며 일반 업무 안내만 보냅니다. 주문자 이름·주소·전화번호, 문의 본문, 계좌번호는 넣지 않습니다.

SELLER CENTER

문의

셀러센터 1:1 문의

정산 이의제기 시 정산번호, 주문번호·품목번호, 이의 항목, 주장 금액, 증빙 첨부